

2021-2022 Öğretim Yılı Bahar Dönemi
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Öğretim Elemanı Anketi Raporu



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ ÖĞRETİM ELEMANI ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

2021-2022 öğretim yılı bahar dönemi başında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından uygulanan öğretim elemanı anketi ile Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin memnuniyetinin ölçülmesi ve sonuçlarına dayalı olarak iyileştirme çalışmalarının planlanması amaçlanmaktadır.

Uygulama ve Katılımcılar

Anket, 05.01.2022 – 05.02.2022 tarihleri arasında çevrimiçi ortamda uygulanmıştır. Ankete enstitüye bağlı anabilim dallarından toplam 39 akademik personel katılım göstermiştir.

Anket Maddeleri ve Cevaplama Şekli

Ankette enstitünün yönetimi, enstitü personeli ve enstitüdeki genel iş ve işleyişle ilgili yedi madde bulunmaktadır. Maddeler 1: Hiç katılmıyorum – 5: Tamamen katılıyorum şeklinde beş dereceden biri işaretlenerek cevaplanmaktadır. Bu yedi maddenin sonunda, katılımcıların diğer görüş ve düşüncelerini belirtebilmeleri için açık uçlu bir maddeye yer verilmektedir.

Bulgular

Tablo 1.

Maddeler, cevapların sıklıkları, ortalamaları, genel ortalama

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					
	1	2	3	4	5	Ort.*
Enstitünün sunduğu resmi belgeler (yönetmelik, yönerge vb.) açık ve kapsamlıdır.	3	4	5	20	7	%72,3
Enstitü personeli sorunlara çözüm odaklı yaklaşmaktadır.	1	2	7	13	16	%81,0
Enstitü idari yönetimi, eleştiriye açık ve adildir.	1	1	3	20	12	%77,9
Enstitü kurul üyeleri, eleştiriye açık ve adildir.	2	1	4	18	13	%78,5
Anabilim dalları enstitü yönetimiyle ilgili karar alma süreçlerine aktif katılmaya teşvik edilir.	2	2	7	18	9	%73,8
İdari iş ve işlemler zamanında ve doğru bir şekilde tamamlanmaktadır.	3	1	4	15	15	%77,9
İhtiyaç duyduğum bilgi ve belgelere kolaylıkla ulaşabiliyorum.	2	2	6	12	17	%80,5
						GENEL %77,4

*Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 1'de belirtilen ortalama değerler incelendiğinde, akademik personelin enstitü ile ilgili süreçlerden genel olarak memnun olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, tüm maddeler için "hiç katılmıyorum" şeklinde cevap veren birkaç personelin bulunması, belirtilen hususlarda çalışmaların yapılması gerekebileceğine işaret etmektedir.

Açık uçlu soruya verilen cevaplar ise şöyledir:

- *Yüksekisans tez öneri formlarındaki alt başlıkların aynı cevapları vermeyi gerektiren başlıklar olduğunu düşünüyorum. (araştırma problemi ve araştırmanın amacını birleştirilebilir.yöntem ve gereçler bölümünde tekrar hipotez yazılması istenmiş vb...) İyi çalışmalar "*
- *Enstitü yönetimin özverili bir şekilde çalışmaktadır.*
- *Ozellikle İngilizce programların yürütülmesinde, formların ve sayfaların, Türkçe sayfaların gibi kapsamlı bir şekilde İngilizce olarak sunulmasının faydalı olacağını düşünüyorum.*
- *Yönergelerin sağlık, fen, sosyal bilimler (eğitim, iibf) ve hukuk için özelleştirilerek güncellenmesi gerekir.*
- *Özellikle enstitüde bazı personeller ifade ve geri dönüşleri bizim yapıcı davranışlarımıza rağmen üslup olarak biraz ters ve iş anlamında evraklarda kayıp bunu da bizimle ilgili olduğunu ifade etmektedirler.*
- *Öğrencilerin enstitü personeline ulaşmada sorun yaşadığına dair şikayetler çok sık gelmektedir.*
- *Yönergelerin İngilizceleri de hazırlanarak (Yabancı Diller MYO tarafından tercüme edilebilir) yabancı öğrencilerin hizmetine sunulmalıdır.*
- *Personel sayısını artırmalısınız, enstitünün işleri fakültelerden çok farklıdır ve fazladır. Fakülteler belli dönemlerde yoğunudur ama Enstitü yılın her günü işleyiştir. Bu kadar işin Pelin hanım*

üzerinden yürütülmesi veya Ceren hanımdan destek alarak ilerletilmesi doğru değil. Her aradığımızda her enstitüye geldiğimizde yardımcı oluyorlar olmaya çalışıyorlar ancak onlarda insanlar, bu kadar yüklenilmemeli.

- İletişim sorunu var. Bu da çalışan sayımızın azlığından kaynaklı. Hem santral hem idari görevler hem de öğrenci işleri olduğundan yetistiremiyorlar.

Cevaplar incelendiğinde akademik personelin sunduğu önerilerin tez öneri formu, enstitü web sayfası, yönergeler ve enstitü personeli başlıkları altında toplanabileceği söylenebilir. Bu bulgulara dayalı sonuç ve öneriler aşağıda sunulmuştur.


Sonuç ve Öneriler

Lisansüstü eğitim enstitüsü öğretim elemanı anketinden elde edilen veriler doğrultusunda,

- Akademik personelin enstitü bünyesindeki işleyişten genel olarak memnun olmakla birlikte memnuniyet düzeyinin daha yüksek seviyelere çıkarılabileceği
- Sunulan yönergelerin sağlık, fen, sosyal bilimler gibi farklı disiplinler bağlamında özelleştirilmesinin önerildiği
- Mevcut formlarda araştırmacıların tekrarlı açıklamalara yönlendirildiği
- Formların ve web sayfasının İngilizce versiyonlarına ihtiyaç duyulduğu
- Akademik personelin ve öğrencilerin enstitü personeli ile yaşadığı iletişim sorunlarının temelinde personel sayısının azlığının yer aldığı
- Karşılaştırmaların yapılabilmesi için anketin ilerleyen dönemlerde tekrar uygulanması ve bu uygulamalarda "İdari iş ve işlemlerin zamanında ve doğru bir şekilde tamamlanmaktadır" ifadesinin "İdari iş ve işlemler zamanında ve doğru bir şekilde tamamlanmaktadır" şekilde düzeltilmesi gerektiği

söylenebilir.

01.03.2022



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü